



Флек Анатолий Анатольевич (р. 18.05.1988 г.) – ассоциированный профессор РАМ. В настоящее время – старший преподаватель кафедры «Туризм и сервис» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г. Астана).

В 2010 году окончил Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза по специальности 5В090200 - Туризм. После окончания бакалавриата в 2010 году поступил в магистратуру Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (далее КЭУК) по специальности «Туризм». В 2012 году была присвоена степень магистра наук по специальности 6М090200 - «Туризм».

С 2011 года работал преподавателем кафедры «Маркетинг и туризм» КЭУК (позже кафедра «Маркетинг и туризм» была реорганизована и разделена на кафедры «Маркетинг и логистика», «Туризм и ресторанное дело»), где проводил семинарские занятия для специальностей «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм», «Маркетинг» по дисциплинам «Инфраструктура ресторанного дела и гостиничного бизнеса», «Поведение потребителей на рынке туристских услуг», «Экскурсоведение», «Маркетинг туризма», «Основы предпринимательской деятельности», «Оптово-розничная торговля».

С июля 2012 года по июль 2014 года, являясь преподавателем кафедры «Туризм и ресторанное дело» КЭУК, читал студентам специальностей «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» следующие дисциплины: «Гостиничное хозяйство», «Мировая индустрия гостеприимства», «Планирование и организация туристского бизнеса», «Экскурсоведение», «Основы предпринимательской деятельности и бухгалтерский учет в туризме», «Менеджмент и маркетинг туризма». Кроме учебной нагрузки, активно занимался общественной работой по кафедре (воспитательная работа, сайт кафедры, дистанционное обучение) и факультету (спортивный сектор, профориентационная работа, проведение государственных экзаменов).

За время работы в КЭУК 7 раз выступал руководителем команд специальностей «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», студенты которых принимали участие в областных и республиканских олимпиадах. Во время олимпиад команды под руководством А.А. Флека занимали только призовые места.

Имеется опыт экспертной работы. В 2014 году занимался проведением экспертизы цифровых образовательных ресурсов в рамках проекта МОН РК «Система электронного образования (e-learning)» по модулям «Экономика туризма», «Экскурсоведение».

С августа 2014 года по настоящее время, А.А. Флек является старшим преподавателем кафедры «Туризм и сервис» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли. Ведет лекционные и семинарские занятия для специальностей 5B090200 - «Туризм», 5B090400 - «Социально-культурный сервис» по следующим дисциплинам: «Управление презентациями и встречами», «Менеджмент достопримечательностей», «Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе», «Экскурсоведение», «Специальные виды туризма», «Основы индустрии гостеприимства», «Деловая коммуникация и культура публичного выступления в индустрии отдыха и развлечений».

На кафедре выполняет обязанности заместителя заведующего кафедрой, является ответственным за расчет часов (учебная нагрузка), сайт и стенды кафедры. С августа 2014 года по сентябрь 2015 года являлся старшим куратором кафедры «Туризм и сервис». С октября по ноябрь 2014 года ответственным за УМС кафедры «Туризм и сервис». С января 2015 по август 2016 года ответственным за СМК кафедры «Туризм и сервис».

За время работы в высших учебных заведениях опубликовал более 45 научных работ в изданиях Республики Казахстан, стран ближнего и дальнего зарубежья.

А.А. Флек выпустил:

1 учебное пособие, рекомендованное Ученым советом КЭУК. Учебное пособие «Экскурсоведение», 9,4 п.л.;

2 учебных пособия рекомендованных Ученым советом КазУЭФМТ. Учебное пособие «Поведение потребителей на рынке туристских услуг», 14,4 п.л.; Учебное пособие «Экскурсоведение» 20,3 п.л.

Электронные книги «Экскурсоведение» (2013, 1,52 Мб), «Поведение потребителей на рынке туристских услуг» (2014, 2,11 Мб, имеется свидетельство о наличии авторских прав).

За время работы в вузах РК Анатолий Анатольевич занимался постоянным повышением квалификации:

- Инновационные формы и методы СРС в условиях кредитной технологии обучения, КЭУК, 2011.

- Маркетинг туризма, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, 2012.

- Актуальные проблемы педагогического общения, КЭУК, 2012.

- Educational internship and research training program Yildirim beyazit university (School of Management), 2013.
- Командообразование, КЭУК, 2013.
- Технология создания пакетных туров, ГК «ПЕТРОТУР», 2013.
- Подготовка организаторов по туристско-краеведческой работе в учреждениях образования», Казахская академия спорта и туризма, 2014.
- Экономическая интеграция и «зеленые» технологии: вклад молодежи, УрГЭУ на базе КазГУИ, 2014.
- Современные информационные технологии в сфере образования, использование электронных изданий в учебном процессе, ООО «Ай Пи Эр Медиа» на базе КазУЭФМТ, 2015.
- Образовательные технологии и организация учебного процесса в ВУЗе, КазУЭФМТ, 2015.
- Туризм: безопасность, риски, страхование, Национальный Олимпийский Комитет РК на базе КазУЭФМТ, 2015.
- Современное образование: содержание, технологии и обеспечение качества, КазУЭФМТ, 2015.
- Основы банковской, страховой и пенсионной деятельности, КазУЭФМТ, 2016.

- Инновационные методы подготовки специалистов в области туризма и сервиса, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на базе КазУЭФМТ, 2016.

- Сервисные услуги в развитии внутреннего и въездного туризма, Университет «Туран» (Алматы) - Институт непрерывного образования, 2016.

- Priorities for Cooperation in Eurasian region, КазУЭФМТ, 2016.

- Зеленая экономика, Управление по вопросам молодежной политики, Астана, 2016.

Особые заслуги (награды) - ТОП-50 участников Астанинского экономического форума в 2011, 2012 и 2013 гг. Имеются почетные грамоты и сертификаты.

В 2016 году, как высококвалифицированному специалисту, имеющему глубокие профессиональные знания в области туристического и гостиничного бизнеса, а также достижения в научной и научно-педагогической деятельности, Президиумом Региональной Академии Менеджмента присвоено академическое звание ассоциированного профессора РАМ.