# Основные принципы и этапы проведения прикладных социологических исследований

*О.Е. Комаров (Павлодарский государственный педагогический институт, г. Павлодар)*

В современном обществе возрастает значение социологии в решении социальных, экономических, политических и духовных проблем общества. Социология изучает качественную определённость социальных общностей, организаций и социальных процессов различного уровня и масштаба. Особая роль социологии заключается (совместно с другими социальными и гуманитарными науками) в изучении динамики связей, причин, мотивов развития конкретного социального явления или процесса, с разработкой рекомендаций и социальных технологий, их дальнейшего совершенствования и развития; в разработке прогнозов развития социальных процессов и явлений. В конечном итоге социология призвана дать научно-обоснованную информацию и рекомендации руководителям для принятия управленческих решений. Насколько это возможно и что для этого требуется?

Первое – это знание объективных законов, целей и конечного результата социального процесса, то есть его качественных особенностей.

Второе – знание конкретного объекта, на который надо воздействовать, чтобы получить ожидаемый результат.

Третье – знание путей и способов преобразования, что само собой предполагает разработку не только рекомендаций, но и научно-обоснованных социальных технологий.

Однако выполнить эти условия возможно лишь при условии выполнения качественных социологических исследований с применением научно-обоснованной методологии, методики и техники сбора, анализа и обработки всей социологической и статистической информации.

Социологическое исследование - это система логически последовательных методологических, методических и ор-ганизационно-технических процедур, связанных между со-бой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом социальном явлении или процессе для их последующего ис-пользования в практике совершенствования управления.

Исходя из вышесказанного, следует вывод о том, что основу любого социологического исследования составляет сбор социальных фактов, то есть фиксированных, описанных фрагментов социальной действительности.

Социологи обычно выделяют следующие группы социальных фактов:

1.

поведенческие акты (т.е. мы фиксируем то, что делают люди),

2.

материальные или духовные продукты человеческой деятельности (т.е. то, что сделали люди),

3.

вербальные действия людей (т.е. мнения, взгляды, суждения, которые высказывают люди).

Всякое исследование начинается с постановки какой-либо проблемы. Социологическое исследование обычно проводится лишь в том случае, если имеется проблема в реальной социальной действительности (социальная проблема) в которой есть необходимость разобраться и в конечном итоге разрешить. О её наличии могут заявить менеджеры различного рода организаций, бизнесмены, политики, выступающие заказчиками социологических исследований или может быть обусловлена гносеологическим (познавательным) интересом исследователя.

Проблема - это противоречие между знаниями о по-требностях людей в каких-то результативных практических или те-оретических действиях и незнанием путей и средств их реализации. Решить проблему - значит получить новое знание или создать теоретическую модель, объясняющую то или иное явление, выявить факторы, позволяющие воздействовать на развитие явления в же-лаемом направлении.

Для изучения поставленной проблемы в выборе тех или иных приемов определяющую роль играют методологические посылки или принципы. По этому поводу величайший физик XX столетия Альберт Эйнштейн писал: «Для применения своего метода теоретик в качестве фундамента нуждается в некоторых общих предположениях, так называемых принципах, исходя из которых он может вывести следствия».

При изучении социальной реальности для социолога принципиальное методологическое значение имеет принцип комплексного подхода к анализу изучаемого социального явления. Это объясняется тем, что всякое социальное явление многогранно. Кроме того, не менее важными являются те конкретные составляющие объекта исследования, которые характеризуют собой многообразные условия, определяющие конкретное социальное явление. Выделим их:

1.

Соответствие и согласованность динамики социального явления с общей перспективой развития экономической системы, т.е. как и насколько специфика экономики представлена в данном социальном явлении, насколько она адекватна.

2.

Роль и место данного социального явления в существующей социально-экономической системе.

3.

Связь данного социального явления с конкретным видом производства, его спецификой и масштабом (отрасль экономики, предприятие, производственная бригада и т.п.).

4.

Связь социального явления с регионом, определенными территориально-экономическими условиями, их взаимная зависимость и обусловленность.

5.

Этническая характеристика социального явления, влияние национального фактора на протекание социального процесса.

6.

Политический характер и политическая форма данного социального явления.

7.

Социальное явление и время, в которое оно происходит, т.е. конкретные условия (сложившиеся нормы, ценностные ориентации, мнения, традиции и т.п.).

8.

Социальный субъект, с которым связано социальное явление, уровень его организации, степень социально психологической устойчивости, зрелости и т.п.

Все указанные факторы находятся в постоянном взаимодействии. Конкретное состояние социального явления есть интегрированный результат этого взаимодействия. Следовательно, правильно понять социальное явление возможно лишь через комплексный охват действия всех многообразных сил и зависимостей.

Таким образом, комплексный подход представляет собой продуманную, научно обоснованную систему познавательной деятельности представителей различных социальных дисциплин.

К примеру, проводится социологическое исследование с целью выявления степени удовлетворённости студентов условиями предоставления образовательных услуг

(деятельности вуза в целом). Необходимо дать оценку качеству организации следующих направлений деятельности вуза:

- учебного процесса;

- внеурочной деятельности студентов;

- научно-исследовательской деятельность студентов;

- обеспечения обучающихся в вузе необходимой литературой, читальными залами и библиотекой;

- обеспечения элементарными бытовыми условиями студентов и сотрудников вуза;

- участия студентов в управлении делами вуза;

- безопасности студентов в стенах вуза;

- создания благоприятной психологической атмосферы в среде студентов и педагогов;

- студенческого общежития;

- оснащения лабораторий и центров вуза;

- свободного доступа студентов и сотрудников к сети «Internet» в вузе

- спортивного комплекса вуза;

- общественного питания в столовых вуза.

Очень часто исследуемый объект кажется существующим сам по себе, но первое, что должен сделать социолог при его изучении - выявить всю многоплановость связей и взаимодействующих компонентов этого объекта, т.е. его целостность, которая выражая однокачественность целого и его элементов, является необходимой характеристикой объективной реальности определенного качества, поскольку раскрывает нам все взаимодействия целого и необходимость этих взаимодействий.

К примеру, «педагогический коллектив» - это целое. А целостное представление о нем, это знание:

- различных видов научно-педагогической работы: учебной, учебно-методической, научной, организационной, воспитательной;

- добросовестное или халатное отношение к выполнению своих должностных обязанностей;

- формальные и неформальные связи и отношения в педагогической среде и т.п.

Итак, принцип комплексного подхода в социологических исследованиях выражает необходимость учета взаимодействий социального явления в его конкретном состоянии, который позволял бы в наибольшей степени выявить целостность исследуемой реальности.

Принцип системно-функционального анализа раскрывает диалектику целого и части. Суть системного подхода (анализа) в социологических исследованиях заключается в том, чтобы в изучении социального явления в его конкретном состоянии строго и последовательно исходить из знания целостности социального процесса и социальной организации и рассматривать исследуемый социальный объект как необходимый элемент социальной системы.

Взаимоотношение системы, её элементов и структур фиксируется как функциональная зависимость и в общем плане, может быть представлена как системно-функциональная характеристика целого. Социологи исследует не сами по себе функции, как бы важны они не были, а социальное явление, которое выступает через осуществление конкретной функции, в ней проявляется сама целостность системы. Социальное явление тем и сложно, что оно представляет собой момент действия субъекта через конкретную функцию. Системно-функциональный анализ позволяет проникнуть в реальную социальную ситуацию и познать социальное явление.

Как известно, любая исследовательская работа осуществляется по логически – последовательной схеме. Точно так же поступают и в проведении социологического исследования – исследование проводится по определённым этапам, которых автор выделяет четыре:

1.

Подготовительный (или организационный) этап - разработка, согласование с заказчиком и утверждение документов социологического исследования: сметы расходов на проведение исследования, рабочего плана, карты выборки, программы и инструментария;

2.

Полевой (или информационный) этап – сбор первичной социологической информации;

3.

Технический (или этап обработки) этап – обра-ботка собранной первичной социологической информации;

4.

Аналитический (или заключительный) этап – анализ обработанной информации, формулирование выводов и реко-мендаций по решению исследованной проблемы, подготовка аналитического отчета по итогам исследования,

Каждый этап охватывает определённый вид работ, имеет свои особенности, временные рамки и т.д. Таким образом, этапы социологического исследования – это определённые стадии реализации взаимосвязанных и взаимообусловленных действий исследователя, характеризующихся относительной независимостью. Выделение этапов социологического исследования не формальное действие, а сложный и необходимый процесс, организующий действия социолога.

1. Подготовительный (или организационный) этап. На этом этапе решаются исходные задачи, во многом определяющие тему исследования, его научную и практическую значимость. Прежде всего, необходимо определить тему исследования, так как она нуждается в научном оформлении, грамотной формулировке проблемной ситуации. Существенное значение приобретает анализ проблемной ситуации. Далее составляется методологическая и методическая часть программы социологического исследования, разрабатывается инструментарий сбора информации и её обработки. Необходимо составить рабочий план исследования, предусмотрев решение различных процедурных вопросов. В этом деле не должно быть мелочей. Процедурные вопросы – это и знакомство с руководителем производственного коллектива, респондентами, определение даты, времени и места бесед, определение рабочего места исследователей размножение инструментария исследования, формирование и обучение исследовательского коллектива и многие другие вопросы, которые должны быть подробно отражены в рабочем плане исследования. На этом же этапе требуется проверить инструментарий исследования, путём проведения пилотажных исследований. Наряду с этим необходимо собрать и проанализировать предварительную статистическую информацию об объекте исследования. Завершается подготовительный этап разработкой методологической, методической и процедурной частей программы социологического исследования.

2. Полевой (или информационный) этап. Начинается непосредственное изучение объекта исследования согласно принятой программе. Главная особенность данного этапа заключается в непосредственном контакте исследователя и респондентов. На первый взгляд, кажется, что здесь ничего сложного нет. Однако, как бы ни была хорошо разработана программа исследования, необходимо помнить, что существенную роль играет непосредственная реализация этой программы. То есть при сборе информации исследователь устанавливает тесные контакты с множеством лиц – руководителями

предприятий, респондентами, общественными организациями. Поэтому в ходе полевых работ исследователь должен придерживаться основных принципов поведения: объективность, конкретность, корректность, контактность, ненавязчивость, профессиональность и соблюдение анонимности опроса. Интервьюеры должны не только уметь находить контакт с респондентами, но и выходить из кризисных ситуаций разрешать возможные конфликты. Для того чтобы не пропускать ни одного мероприятия и чётко организовать свою работу, исследователю необходимо разработать подробный график работ на весь период исследования. График этот должен включать все виды деятельности, планируемые для данного периода с обозначением времени, места и имён исполнителей. На этом же этапе происходит уточнение целей и задач исследования, так как анализ предварительной информации, полученной по различным источникам, иногда приводит к необходимости отказаться от первоначальных представлений об изучаемом объекте. На этом же этапе очень важно вести наблюдение. Постоянно фиксировать наблюдаемое, необходимо всё видеть и замечать. В ходе исследовательского процесса социолог пополняет нехватку теоретических знаний, проверяет содержание операционных определений. Образно говоря, происходит непрерывное соприкосновение мыслей исследователя с социальной действительностью, строгий экзамен всего исследовательского проекта. Завершается этап полевых работ систематизацией и подготовкой полученной информации к обработке и анализу.

3. Технический этап (или этап обработки). Третий этап – обработка социологической и статистической информации. То есть, на этом этапе происходит преобразование полученных данных с целью сделать их обозримыми, компактными, пригодными для анализа и интерпретации. Обработка информации производится как вручную, так и на компьютере. На компьютере обычно обрабатывается информация, полученная в ходе анкетного опроса. Что же касается статистических материалов, информацию, полученную в ходе наблюдения, устных бесед и интервью, как правило, обрабатывается вручную. В связи с этим социолог должен обладать серьёзными навыками работы на компьютере. Под каждый массив информации, подлежащей обработке необходимо составить логическую программу, в которой исследователь отмечает, что и какого вида информацию он хочет получить. На этом же этапе, очень полезно будет сделать предварительный анализ полученной информации: каково его качество, количество и определиться, какая информация нужна дополнительно. Данный этап завершается передачей обработанной информации для анализа и оформления выводов исследования.

4. Аналитический (или заключительный) этап. Четвёртый этап – этап анализа и оформления выводов исследования. Существуют различные формы оформления выводов: аналитическая записка, промежуточный научный отчёт, аналитический (полный) научный отчет. Каждая из этих форм отчётности имеет свою специфику, направленность, содержание, объём и адресатов. Очень часто некоторые

«горе-социологи» не умеют анализировать и интерпретировать полученную информацию. Чтобы этого избежать, необходимо знакомиться с различными видами отчётности по научно-исследовательской работе, с материалами журнала «СОЦИС», опубликованными в других журналах аналитических докладов и статей, другой литературой посвященной данной тематике.