There are no translations available.

УДК 378.14

Некоторые организационно-методические аспекты дистанционного обучения

С.Л. Мидельский

Региональная Академия Менеджмента (г. Павлодар)

Т.А. Колосова

Павлодарский государственный педагогический институт

Дистанционное обучение (англ.: distance learning) – это форма учебного процесса, позволяющая обучающимся усваивать материал на расстоянии.

История дистанционного обучения началась во второй половине XIX века, тогда оно проходило в форме почтовой переписки между наставником и учеником (учениками).

Следующим этапом развития дистанционного обучения в первой половине XX века стали

учебные радиопередачи, позднее их дополнило учебное телевидение. Конец XX столетия ознаменовался появлением компьютерных учебных программ. Распространение интернета сделало доступными видеоконференции, различные формы интерактивных занятий, и даже традиционной почтовой переписке придало почти молниеносную скорость.

Обычно выделяются следующие виды дистанционного обучения:

Самообразование – усвоение учебного материала без помощи преподавателя.

Синхронное обучение – это обучение нескольких или многих человек одновременно в «виртуальной аудитории» в темпе, заданном преподавателем. При этом обычно специально предусматривается возможность обучающихся общаться между собой.

При асинхронном обучении каждый обучающий в рамках учебной программы свободно выбирает время своих занятий, коммуникации между обучающимися при этом обычно не происходит.

При смешанном обучении (англ.: blended learning) происходит сочетание традиционных и инновационных форм усвоения учебного материала [1].

Достоинства синхронного обучения, связанные с относительно привычной формой организации учащихся на занятиях и широкими возможностями коммуникации между ними, особенно ярко проявляются на начальных уровнях обучения.

Достоинства асинхронного обучения: индивидуальный подход к обучающемуся и возможность детальной проработки наиболее сложных аспектов учебного материала приобретают максимальную значимость для наиболее высококвалифицированных слушателей.

Дистанционное обучение предъявляет качественно новые требования к роли преподавателя. Наиболее значимыми становятся функции модератора виртуального занятия при синхронном обучении и консультанта-тьютора при асинхронном.

При выборе дистанционного обучения особое значение имеют следующие факторы:

1. Наличие и уровень материально-технической базы обучения (компьютерные классы и индивидуальные компьютеризированные рабочие места, подключенные к интернету).

2. Возможности и доступность сетевой инфраструктуры.

3. Стоимость обучения.

4. Квалификация преподавателей и учебно-методического персонала.

5. Наличие и доступность электронных учебников и учебных пособий, других учебно-методических материалов.

6. Наличие адекватных методов контроля и оценки деятельности обучающихся.

Эффективная организация дистанционного обучения будет невозможна, если учебные материалы не будут совместимы между собой, если не будет построена система их учета, если не будет обеспечен быстрый поиск необходимых материалов, не будут реализованы возможности быстрого конструирования конкретных учебных курсов. Также необходимо периодически проверять и контролировать уровень знаний обучающихся, отслеживать его динамику, составлять и хранить соответствующие отчеты. Эти и другие функции объединяются в системе управления учебным контентом (англ.: Learning Content Management System - LCMS), объединяющей разработчиков, организаторов, преподавателей и учащихся с помощью интернета [2].

Типовыми элементами LCMS являются интерактивные мультимедийные учебные веб-курсы WBT (англ.: Web Based Training) по конкретным дисциплинам и направлениям.

Достоинства интерактивных мультимедийных учебных веб-курсов (курсов WBT):

- свобода распоряжения временем (занятия происходят в сроки, удобные для обучающегося);

- свобода выбора места (занятия могут происходить в любом месте, где есть компьютер и доступ к интернету);

- свобода наполнения содержанием (курс может включать любой текст, рисунки, фотографии, аудио- и видеоролики, схемы, таблицы, графики, тестовые и контрольные задания и т.д.);

- экономическая эффективность (увеличение количества обучающихся не требует увеличения расходов на организацию и проведение обучения);

- открытость для контроля успеваемости и тестирования компетенции;

- возможность индивидуализации обучения.

При разработке и публикации курсов WBT особенно важно соблюдение действующих стандартов (SCORM, AICC), что позволяет обеспечить совместимость компонентов и возможность их многократного использования: учебный материал при этом структурируется отдельными небольшими блоками, которые могут включаться в разные учебные курсы и использоваться системой дистанционного обучения независимо от того, кем, где и с помощью каких средств они были созданы [3].

Другой важной составной частью процесса дистанционного обучения являются видеоконференции, особенно незаменимые при синхронном обучении.

Достоинства видеоконференций:

- контакт и возможность взаимной коммуникации как с преподавателем, так и с коллегами по обучению;

- привычная форма организация учебной группы в виртуальной аудитории;

- возможность использования традиционных учебных материалов (книг, конспектов, иллюстраций).

Использование интерактивных мультимедийных учебных веб-курсов, организованных с помощью системы LCMS, а также учебных видеоконференций существенно расширяет перечень образовательных услуг высших учебных заведений и обучающих центров, позволяет вовлекать новые категории обучающихся. Эта форма обучения позволяет широко распространять наиболее передовой опыт, делать доступными широкой аудитории курсы, созданные выдающимися учеными, признанными авторитетами в своих областях знания.

Дистанционное обучение незаменимо в наиболее современных и динамично развивающихся сферах экономики и бизнеса, нуждающихся в постоянном обновлении знаний, умений и навыков работающих. Наиболее актуальными сферами применения методов дистанционного обучения при этом являются:

- обучение сотрудников филиалов и других структурных подразделений, находящихся вдали от традиционных учебных заведений и обучающих организаций;

- одновременное знакомство сотрудников торговых сетей и других каналов сбыта с новой продукцией, новыми методами презентации и продажи;

- оперативное повышение квалификации сотрудников в инновационных направлениях, изучение ими «прорывных» перспективных проектов.

Это становится наиболее актуальным в настоящее время при реализации Стратегии индустриально-инновационного развития Казахстана, призванной «способствовать проведению качественных изменений в структуре экономики страны, которые приведут к ее устойчивому росту, основанному на эффективном использовании человеческого, произведенного и природного капитала, выходу Казахстана на новый уровень социального развития и устройства общества» [4].

Анализ практики внедрения дистанционного обучения в ряде вузов и учебных центров Казахстана позволяет сделать следующие выводы:

1. Как правило, разработчиками курсов дистанционного обучения не используется и не раскрывается колоссальный потенциал дистанционного обучения, вытекающий из его интерактивного, деятельностного характера. Электронные учебные издания [5] часто строятся по образцу обычных книг, а порой просто представляют собой отсканированные или иным образом перенесенные в виртуальную среду тексты с иллюстрациями. Разработка же оригинальных интерактивных учебных пособий (например, с использованием CMS Moodle [6]) зачастую тормозится из-за недостаточной квалификации и отсутствия взаимопонимания между преподавателями конкретных дисциплин и специалистами-информатиками. Даже простейшие возможности гипертекста с разветвленной системой ссылок используются явно недостаточно. Обеспеченность слушателей дистанционной формы обучения базовыми ЭУМКД (электронными учебно-методическими комплексами дисциплин) колеблется от 50% до 85%.

2. Традиционным остается чаще всего и организационно-методическое обеспечение учебного процесса по дистанционным технологиям [7]. Например, практически полностью отсутствуют адекватные механизмы контроля за учебной деятельностью обучающихся, в частности – за степенью самостоятельности при выполнении ими учебно-контрольных заданий. Таким образом, фактически такое «дистанционное обучение» мало чем отличается от обычного заочного, а компьютер с подключением к

интернету служит всего лишь заменителем почтового конверта. Лишь около четверти преподавателей, занятых в системе дистанционного обучения, прошли соответствующую подготовку и имеют сетрификат.

3. Дистанционное обучение чрезвычайно сильно зависит от имеющейся информационной инфраструктуры [8], обеспечивающей стабильное, скоростное и доступное подключение к интернету. Объективно наиболее востребованным оно является в удаленных и малонаселенных районах, но там же существуют и наибольшие трудности с подключением. В перспективе ситуацию может исправить распространение беспроводного подключения GPRS, продвигаемое в последнее время рядом сотовых операторов Казахстана.

4. Серьезной проблемой остается дороговизна разработки качественных учебных курсов дистанционного обучения, организации и оснащения виртуальных аудиторий и лабораторий, причем эти затраты не зависят от количества обучающихся и осуществляются на ранних этапах организации обучения.

Необходимо отметить, что в своем развитии системы дистанционного обучения значительно опередили средства разработки учебного контента. Сейчас не существует проблемы выбора и внедрения системы дистанционного обучения, которая покроет основные потребности заказчика. Однако, основной проблемой с которой столкнется организация, которая захочет использовать технологии дистанционного обучения, станут трудности с разработкой необходимого учебного контента [9].

Система дистанционного обучения наиболее актуальна в современном учебном пространстве, поскольку позволяет различным категориям населения получать качественные образовательные услуги. Контингент обучающихся по системе дистанционного обучения будет увеличиваться за счет охвата дистанционным обучением сельских районов и других удаленных территорий страны.

Список литературы:

1. Marciniak J. E-learning: technologia, zastosowania, korzyści // [Электронный ресурс - компакт-диск] Сборник материалов международной научно-практической конференции „E-learning: analiza rozwiązań i wdrożeń” - Познань, Республика Польша, 4-5 декабря 2002 г.

2. Система управления учебным контентом (Learning Content Management Systems - LCMS) // [Электронный ресурс] Smart Education 2.0 http://www.smart-edu.com/

3. Стандарт scorm и его применение // [Электронный ресурс] http://cccp.ifmo.ru/scorm/index.html

4. Стратегия индустриально-инновационного развития // [Электронный ресурс] Официальный веб-сайт Правительства РК http://ru.government.kz/resources/docs/doc3

5. СТ РК 34.017-2005 «Электронное учебное издание», утвержденный приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан № 1 от 26 января 2005 года.

6. Сообщество системы управления курсами (CMS) Moodle // [Электронный ресурс] http://moodle.org/?lang=ru

7. ГОСО РК 5.03.004-2009 «Организация обучения по дистанционным образовательным технологиям. Основные положения», утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 июня 2009 года № 266.

8. СТ РК 34.016-2004 «Технические и программные средства дистанционного обучения. Общие технические требования», утвержденный приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 10 июля 2004 года № 179.

9. Система дистанционного обучения (СДО) // [Электронный ресурс] E-soft development http://www.web-learn.ru/

Мидельский С.Л., Колосова Т.А. Некоторые организационно-методические аспекты дистанционного обучения. // Материалы Международной научно-практической конференции «Влияние индустриально-инновационной политики на качество образования» 28-29 марта 2012 г., Тараз, 2012.