

3-5 декабря 2015 г. в Павлодарском государственном педагогическом институте (ПГПИ) Региональной Академией Менеджмента был проведен семинар повышения квалификации
«Внутренний аудит системы менеджмента качества»



На семинаре были рассмотрены новые требования утвержденного международного стандарта ISO 9001:2015 в числе которых: «стратегический менеджмент», «критерии и индикаторы процессов», «менеджмент знаний», «риск-менеджмент», «коммуникации». Был проведен анализ различий между ISO 9001 версии 2008 г. и версии 2015 г., выявлены особенности проведения внутреннего аудита по ISO 9001:2015 г.

Полученные теоретические знания сопровождались выполнением практических заданий. По результатам обучения участники прошли тестирование знаний и сдали экзамен. Всем успешно закончившим курс были выданы сертификаты.